

טלפון: 1-700-705-540
פקס: 08-9770879
Diamond@Hertz.co.il
www.hertz.co.il



תקנון מועדון ההטבות

Hertz Diamond Club (להלן: "המועדון")

1. כללי

- 1.1 החברות במועדון כפופה לכללים, לתנאים, לחוקים, למדיניות ולנהלים אשר חברת קשר רנט א קאר בע"מ (לעיל ולהלן: "החברה /או הרץ /או Hertz"), רשאית לאמץ ולשנות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 1.2 צבירת הנקודות ופדיון (להלן: "התכנית"), כפופה לתקנון המועדון, כפי שייקבע ויפורסם על ידי הרץ מעת לעת.
- 1.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הרץ שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את התכנית ללא הודעה מוקדמת, לקבוע ולערוך שינויים בתכנית ובכלליה, לרבות בדרך צבירת הנקודות בתכנית, שינוי פרק הזמן בו ניתן לנצל נקודות הנצברות בתכנית, שינוי ההטבות הניתנות בתכנית ועוד.
- 1.4 התנאים שלהלן כתובים בלשון זכר אך מכוונים לזכר ונקבה כאחד.
- 1.5 עם הצטרפותו למועדון מסכים הלקוח לכל התנאים והתניות וההודעות המפורטים בתקנון זה.

2. הצטרפות למועדון

- 2.1 ההצטרפות למועדון כרוכה בתשלום חד פעמי של 75 ש"ח, למעט במקרים של מבצעי הצטרפות מיוחדים שיערכו מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הרץ. דמי ההצטרפות לא יוחזרו מכל סיבה שהיא.
- 2.2 תוקף החברות במועדון הינה ל- 3 שנים למעט במקרים של מבצעי הצטרפות מיוחדים שיערכו מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של הרץ.
- 2.3 החברות במועדון אינה ניתנת להעברה לאחר, ואינה ניתנת להמרה בכסף או בשווה כסף.
- 2.4 לחברי המועדון יונפק כרטיס מועדון שמי, אשר אינו ניתן להעברה ואשר יהיה בתוקף לתקופה המצוינת עליו בלבד. הכרטיס תקף להשכרות בארץ ולהשכרות לחו"ל, אשר התשלום עבורן נעשה ישירות למרכז ההזמנות בארץ בתוכנית MegaHertz בלבד (להלן: "השכרת רכב לחו"ל").

3. צבירת "שקלי Hertz"

- 3.1. צבירת "שקלי Hertz" תתאפשר רק על פי הכללים המפורטים בתקנון, ובכל מקרה ההחלטה בדבר צבירת הנקודות שמורה להרץ בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
- 3.2. צבירת "שקלי Hertz" תתאפשר רק לאחר הנפקת כרטיס המועדון.
- 3.3. לא תתאפשר צבירה רטרואקטיבית של "שקלי Hertz".
- 3.4. בעת ביצועה של הזמנה להשכרת רכב בארץ או לחו"ל, על חבר מועדון - המעוניין לצבור "שקלי Hertz" - לציין בפני נציגי השירות בסניף ההשכרה כי הינו חבר מועדון ולמסור את מספר החברות במועדון. חבר מועדון שלא פעל כאמור לעיל לא יהיה זכאי לצבירת "שקלי Hertz".
- 3.5. לא תהיה צבירה של "שקלי Hertz" על חיוב בהשכרה שסכומו מתחת ל-\$100.
- 3.6. לא תהיה צבירה של "שקלי Hertz" על הזמנות ששולמו ב"שקלי Hertz".
- 3.7. הצבירה אינה תקפה על מחירוניים מוזלים או על מחירי מבצע.
- 3.8. אין כפל מבצעים והנחות.

צבירת "שקלי Hertz" בגין השכרות רכב לשימוש בארץ

- 3.9. בגין כל \$100 חיוב בהשכרה יומית/שבועית – יצבור הלקוח 15 "שקלי Hertz".
- 3.10. בגין כל \$100 חיוב בהשכרה חודשית (30 יום) – יצבור הלקוח 5 "שקלי Hertz".
- 3.11. הצבירה תקפה על תעריפים מקומיים בלבד (תעריף PRTR) ואינה כוללת תוכניות משולמות מראש, היינו תוכניות בהן התשלום אינו נעשה ישירות לתחנת ההשכרה.

צבירת "שקלי Hertz" בגין הזמנת רכב בארץ לשימוש בחו"ל

- 3.12. בגין כל \$100 חיוב על השכרת רכב לחו"ל יצבור הלקוח 15 "שקלי הרץ".
- 3.13. הצבירה תקפה על מחירון MegaHertz בלבד.

4. הנחת מועדון

כרטיס המועדון מקנה:

- 4.1. 15% הנחה על שכירת רכב לחו"ל בעת הזמנת רכב לחו"ל אשר התשלום עבורו נעשה ישירות למרכז ההזמנות בארץ, בתוכנית MegaHertz בלבד.
- 4.2. 15% הנחה על שכירת רכב בארץ, על מחירון בסיסי בלבד (PRTR).

5. מימוש "שקלי Hertz"

מימוש "שקלי Hertz" לצורך קבלת הטבות

- 5.1. מימוש "שקלי Hertz" וקבלת הטבות בגינם יתאפשרו בתנאי שכרטיס המועדון בתוקף ועד למועד של 3 חודשים מיום פקיעת תוקף הכרטיס.
- 5.2. את פירוט הטבות ניתן למצוא בחוברת הטבות המפורסמת אתר האינטרנט של החברה www.hertz.co.il ובמשרדי החברה (להלן: "חוברת הטבות"). יתכנו שינויים בסוג הטבות המוצעות והלקוח יוכל לקבל רק הטבות המפורסמות בחוברת הטבות במועד המימוש, בכפוף להימצאותם במלאי ותנאים המפורטים בחוברת הטבות.
- 5.3. כל בקשה למימוש הטבה יש להעביר למנהל/ת מועדון לקוחות בכתב, ולפרט את סוג הטבה המבוקשת. אישור למימוש (להלן: "שובר הטבה") ישלח ללקוח ע"י מנהל/ת מועדון לקוחות.
- 5.4. עצם משלוח הבקשה לא יהווה מימוש הטבה.

- 5.5 קבלת ההטבה באמצעות "שקלי Hertz" אפשרית רק במידה וללקוח יתרה מתאימה של "שקלי Hertz". לא ניתן לשלם בגין ההטבה באופן חלקי.
- 5.6 במידה ושובר ההטבה אבד או לא מומש, לא יוחזרו ללקוח "שקלי Hertz".
- 5.7 ההטבות המפורטות בחוברת ההטבות ניתנות על ידי צדדים שלישיים והחברה אינה אחראית לטיב השירות או המוצרים המוצעים על ידי הצדדים השלישיים בחוברת ההטבות ולא תהא אחראית בגין כל נזק ישיר ו/או עקיף שיגרם ללקוח בקשר עם ההטבות או בעטיין.
- מימוש "שקלי הרץ" לצורך ביצוע תשלום בגין השכרת רכב בארץ או לחו"ל**
- 5.8 לפני תשלום בגין שובר השכרת רכב לחו"ל או לפני שכירת רכב בארץ, על הלקוח לשלוח לנציג השירות המבצע את ההזמנה, אישור חתום על ידי בעל כרטיס המועדון, המאשר את תשלום ההשכרה, או חלקה, ב"שקלי Hertz".
- 5.9 בהשכרת רכב בארץ ניתן לשלם ב"שקלי Hertz" רק בגין תעריפים מקומיים המוצעים במרכז ההזמנות או בסניפי החברה השונים, ורק בגין מחיר ההשכרה בלבד.
- 5.10 כך, תשלום בגין מע"מ, דלק, קנסות, דוחות, תאונות, אגרות למיניהן או כל תוספת אחרת אשר אינה חלק ממרכיב ההשכרה, אינן נחשבים חלק ממחיר ההשכרה ולא ניתן יהיה לשלם עבורם באמצעות "שקלי Hertz".
- 5.11 בהשכרת רכב לחו"ל, ניתן יהיה לשלם ב"שקלי Hertz" רק בגין הזמנת שובר ישירות ממרכז ההזמנות בארץ ורק בגין תוכנית MegaHertz בלבד.